

¿PODEMOS LAS ENFERMERAS REDUCIR EL TIEMPO DEDICADO A LA CUMPLIMENTACIÓN DE REGISTROS ELECTRÓNICOS?

Pons Torres, A y Cases Sanchís M.

Contacto: alexandra.pons@hgmo.es

Introducción

Según nuestra experiencia con la historia electrónica, un problema descrito por los usuarios, era la fragmentación de la información clínica en diferentes pantallas, que precisaba múltiples clics, generando pérdida de tiempo. Por este motivo se desarrolló este proyecto.

Objetivos

- Elaborar una herramienta electrónica de trabajo que permita una visualización completa del proceso enfermero denominada panel enfermería.
- Determinar la disminución de los tiempos de cumplimentación de registros electrónicos con la nueva pantalla.

Material y métodos

- Diseño del estudio:** estudio descriptivo comparativo de medición de tiempos de apertura de pantallas entre la aplicación previa y la actual.
- Lugar del estudio:** unidades de hospitalización del Hospital Mateu Orfila de Mahón.
- Periodo de estudio:** del 1 Abril al 30 de Abril 2014.
- Metodología:** se estructuran las mediciones primero contabilizando la apertura de todos los registros utilizados por enfermería en la historia clínica digital y posteriormente se define el conjunto de registros utilizados para un seguimiento diario del paciente hospitalizado.
- Variables de estudio:** registros de seguimiento diario de los pacientes (catéteres endovenosos, evolutivos de enfermería, controles glucémicos, curso clínico, constantes vitales, planes de cuidados, balances hídricos, agenda de enfermería, dietas y administración de fármacos).

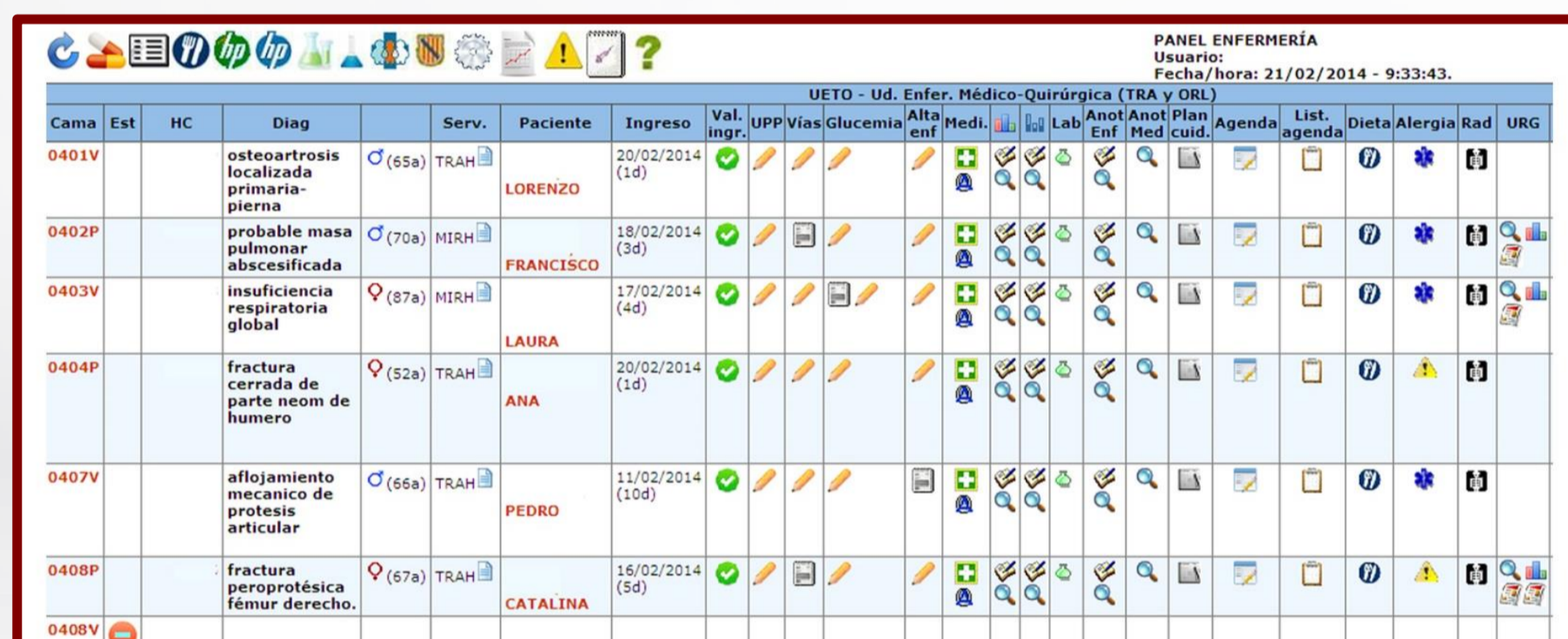


Figura 1. Panel de Enfermería

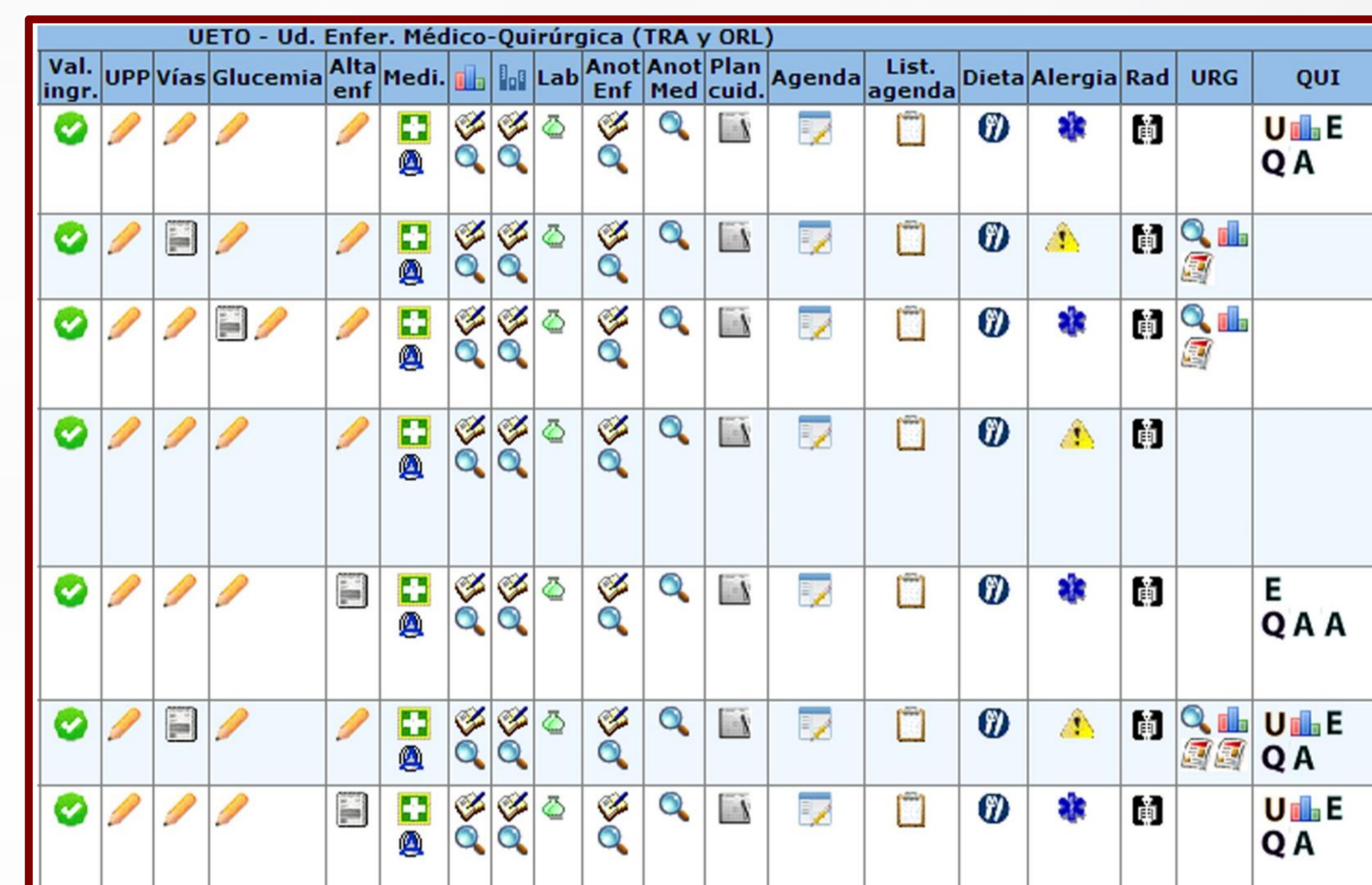


Figura 2. Panel función asistencial

Resultados

- El tiempo medio de apertura de todas las pantallas con la aplicación previa fue de 5,38 minutos y con la aplicación actual es de 2,18 minutos.
- En el seguimiento diario del paciente hospitalizado el tiempo medio de apertura de pantallas es de 2,02 minutos frente a 0,97 minutos en la aplicación actual.
- Si se aplican los datos anteriores en la práctica diaria, una enfermera atiende a un mínimo de diez pacientes por turno, y sólo, en el seguimiento diario de pacientes hospitalizados, ahorra 10 minutos de espera en la apertura de pantallas con la aplicación más novedosa.

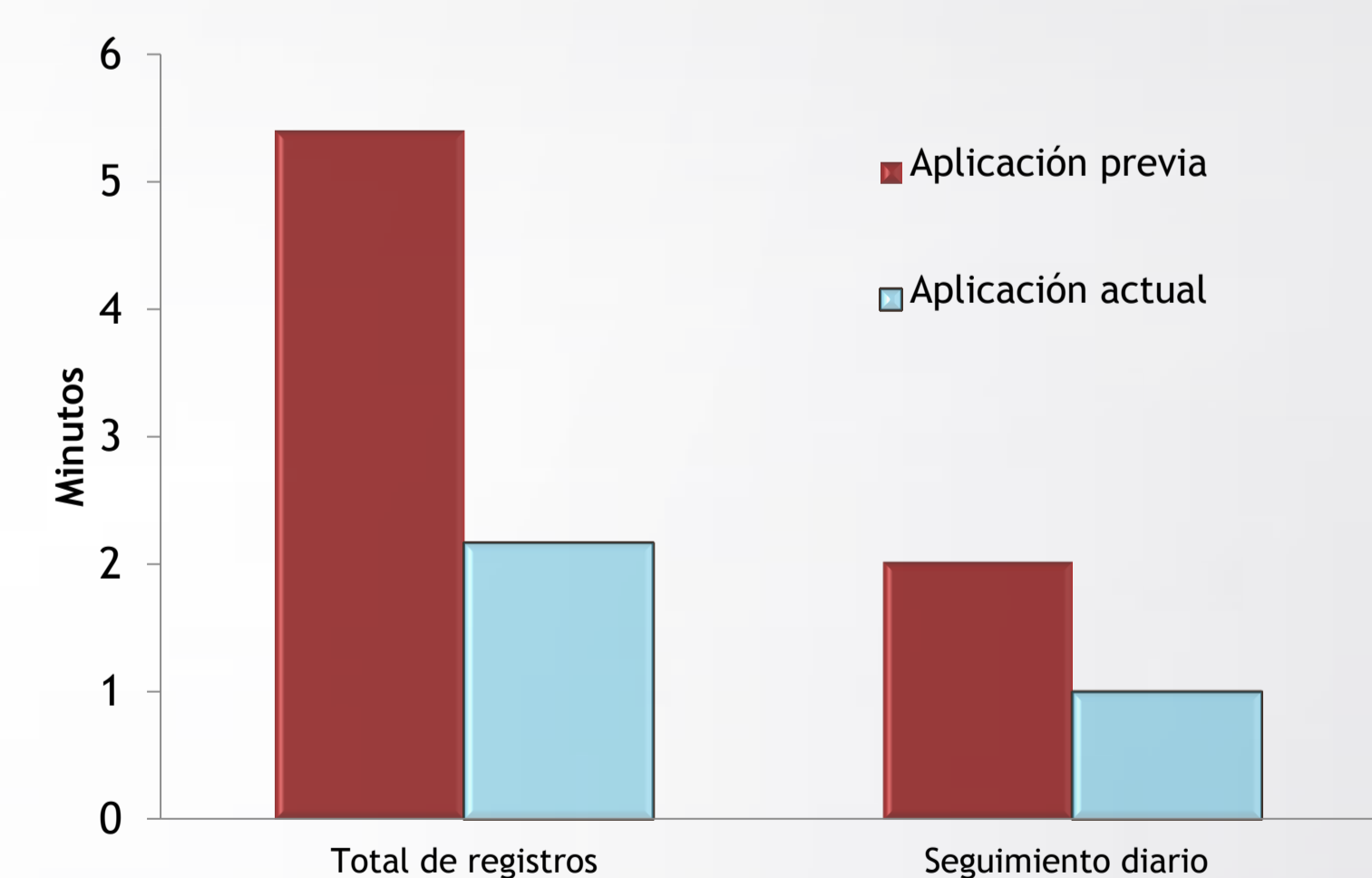


Gráfico 1. Tiempo de apertura de pantallas

Discusión

- Desde nuestro punto de vista, el diseño de herramientas informáticas adaptadas a las necesidades de enfermería puede reducir el tiempo de cumplimentación de registros y generar satisfacción al personal.
- En la nueva era de la información digital, las enfermeras tenemos un papel fundamental en el desarrollo de herramientas que permitan la integración del proceso de atención de enfermería, sin que interfiera en la disminución del tiempo relación enfermera-paciente.

Bibliografía

- Sociedad Española de Informática de la Salud. Líneas estratégicas de las tecnologías de la Información y Comunicaciones para la Salud en España. Madrid: 2009. <http://www.seis.es>.
- Ministerio de sanidad y política social, Gobierno de España. El sistema de historia clínica digital en el sistema Nacional de Salud .Madrid: centro de publicaciones del Ministerio de sanidad y política social; 2009 Carnicero J (Coordinador).
- De la historia clínica a la historia de salud electrónica. Informes SEIS (5). Pamplona: Sociedad Española de Informática de la Salud, 2003. <http://www.seis.es>
- Jonnes, D. Building The information infrastructure requerid for managed care. Journal of Nursing scholarship, 1997; 29(4):377
- Johnson M, Bulechek G, Butcher H, McCloskey, Maas M, Moorhead S, Swanson E, editors. Interrelaciones NANDA, NOC y NIC. Madrid: Elsevier España; 2007.p.24
- Aguilera I. La historia clínica digital: un documento único para un paciente único. Comunicación oral. VII Congreso Nacional de Informática en Enfermería 2011